

Документация, содержащая информацию, необходимую  
для эксплуатации экземпляра программного обеспечения  
“Ютека”

на 10 листах

Москва, 2023г.

## Содержание

<b>1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b>	<b>3</b>
1.1 Общие сведения об ПО Ютека	3
1.2 Информация, необходимая для установки и настройки ПО Ютека	3
1.3 Описание структуры ПО Ютека	3
<b>2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ</b>	<b>4</b>
2.1 Назначение Системы	4
2.2 Условия применения	4
2.2.1 Аппаратные требования для ПО Ютека	4
2.2.2 Программные требования для ПО Ютека	4
<b>3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ</b>	<b>5</b>
<b>4 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ</b>	<b>6</b>
4.1 Установка и настройка ПО	6
4.2 Установка обновлений	6
4.3 Штатное функционирование ПО Ютека	6
4.4 Резервное копирование и восстановление данных	6
4.5 Проведение диагностики ИС	6
<b>5 Аварийные ситуации</b>	<b>7</b>
<b>6 Эксплуатация системы</b>	<b>8</b>
6.1 Панель администрирования ИС	8
6.2 Использование ИС по назначению	8
6.3 Завершение работы ИС	9
6.4 Взаимодействие с ИС с точки зрения пользователя	9

# 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## 1.1 Общие сведения об ПО Ютека

ПО Ютека предназначено для работы с аптечными сетями. Пользователь может создать заказ в аптечной сети своей корзины товаров, которую он соберет в интерфейсе с помощью браузера путем захода на сайт <https://uteka.ru>.

ПО Ютека представляет собой клиент-серверную архитектуру. В качестве клиента используется программный модуль desktop, который развернут в сети Интернет по адресу <https://uteka.ru>. В качестве сервера используется модуль arisrv.

## 1.2 Информация, необходимая для установки и настройки ПО Ютека

Серверная часть ПО Ютека может быть установлена на операционных системах семейства Linux. Клиентская часть ПО Ютека загружается в браузере и может быть использована на любых устройствах, где возможна установка Chrome или Mozilla Firefox.

## 1.3 Описание структуры ПО Ютека

Система состоит из следующих компонентов:

1. Сервис API для взаимодействия клиентской части системы. Все клиенты используют одну точку входа, которая доступна в Интернете.
2. Клиентская часть в виде сайта [uteka.ru](https://uteka.ru), где пользователи взаимодействуют с системой.
3. Внутренние сервисы для работы с аптечными сетями:
  - сервис для работы с заказами аптечных сетей
  - сервис для работы с товарами, остатками и аптеками аптечных сетей
4. Внутренние сервисы для обеспечения работоспособности системы:
  - сервис выполнения периодических задач
  - сервис рендеринга шаблонов рассылок
  - сервис для отправки email и push уведомлений
5. Панель администрирования.

## 2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

### 2.1 Назначение Системы

ПО Ютека предназначено для работы с аптечными сетями. Пользователь может создать заказ в аптечной сети своей корзины товаров, которую он соберет в интерфейсе с помощью браузера путем захода на сайт <https://uteka.ru>.

### 2.2 Условия применения

#### 2.2.1 Аппаратные требования для ПО Ютека

- CPU - 8 ядер
- 16 Gb RAM доступной памяти
- 100Gb SSD

#### 2.2.2 Программные требования для ПО Ютека

Требования к предустановленному программному обеспечению сервера:

- Операционная система Ubuntu 20.04 или выше
- PostgreSQL 13 и выше
- nginx 1.22 и выше
- ПО Node.js 16 или выше
- Aerospike v5.7
- Open-source ПО ELK
- GIT (с системой автоматической установки и обновления кода через GitLab)

Требования к предустановленному программному обеспечению для клиента:

- Браузер на базе Chromium (Chrome, Yandex Browser, Microsoft Edge) или Mozilla Firefox.

### 3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Действия по настройке и установке ПО Ютека выполнять не требуется, поскольку жизненный цикл системы предполагает однократную настройку системы на сервере и дальнейшую поддержку работы системы в режиме 100% доступности. Резервные копии базы данных и приложений создаются и восстанавливаются с помощью СПО. ПО резервирования и логирования настраивается заблаговременно силами системного администратора.

## 4 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ

### 4.1 Установка и настройка ПО

Производится системным администратором на серверах, отвечающих требованиям ПО Ютека.

### 4.2 Установка обновлений

Производится системным администратором на серверах, отвечающих требованиям ПО Ютека.

### 4.3 Штатное функционирование ПО Ютека

Пользовательские интерфейсы клиентской части (frontend) и панели администрирования ПО Ютека используются пользователями и сотрудниками в своей повседневной работе.

Серверная часть ПО Ютека функционирует полностью автономно.

### 4.4 Резервное копирование и восстановление данных

Резервное копирование производится согласно регламенту, принятому в организации.

Для восстановления ПО Ютека из резервной копии необходимо обращение к системному администратору.

### 4.5 Проведение диагностики ИС

При эксплуатации ИС может производиться диагностика ПО системным администратором и техническим персоналом. Самостоятельная диагностика ПО Ютека сотрудниками невозможна, так как требует глубоких знаний ПО Ютека на уровне кода.

## 5 Аварийные ситуации

Информацию об аварийных ситуациях администратор узнает через:

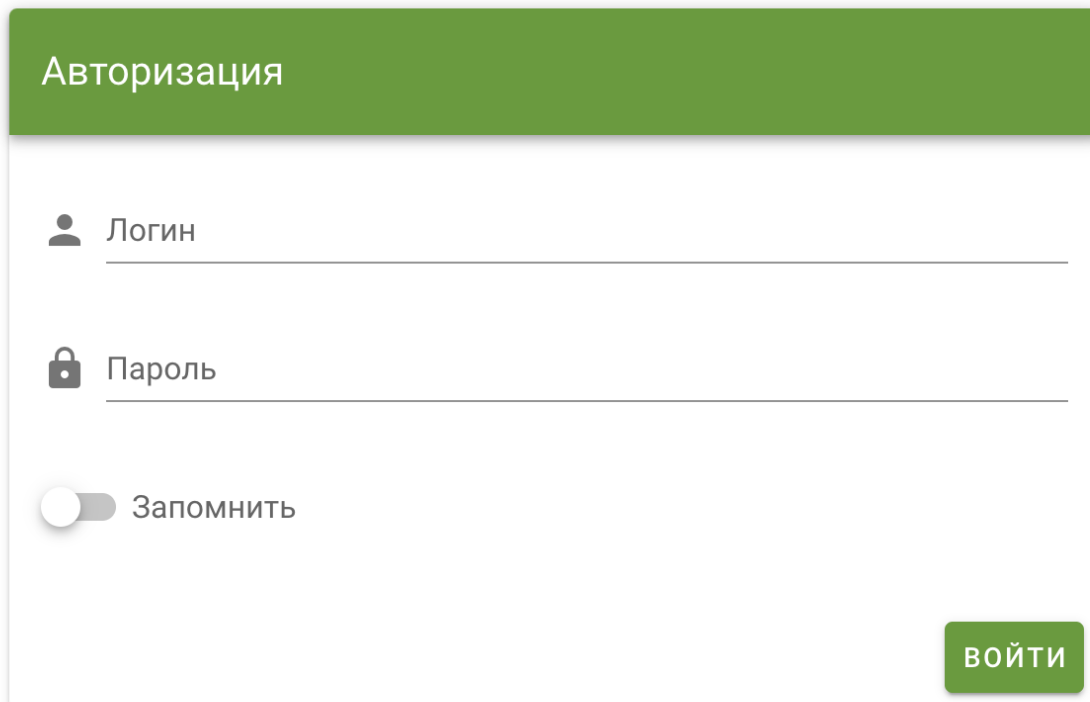
- Жалобы Клиента
- Средств удаленного мониторинга

При ошибках в работе аппаратных средств или смежных систем, восстановление функций ПО возлагается на системного администратора.

## 6 Эксплуатация системы

### 6.1 Панель администрирования ИС

Для начала работы сотрудник должен авторизоваться в ИС. Сотрудник переходит по адресу, где расположена панель администрирования . Данный адрес работает только из защищенного периметра.



Авторизация

Логин

Пароль

Запомнить

ВОЙТИ

Сотрудник вводит свой логин и пароль и попадает внутрь ИС.

### 6.2 Использование ИС по назначению

Сотруднику в зависимости от прав доступа доступны следующие модули:

- Товары
- Аптеки
- Статьи
- Содержимое
- Интеграции
- Промокоды

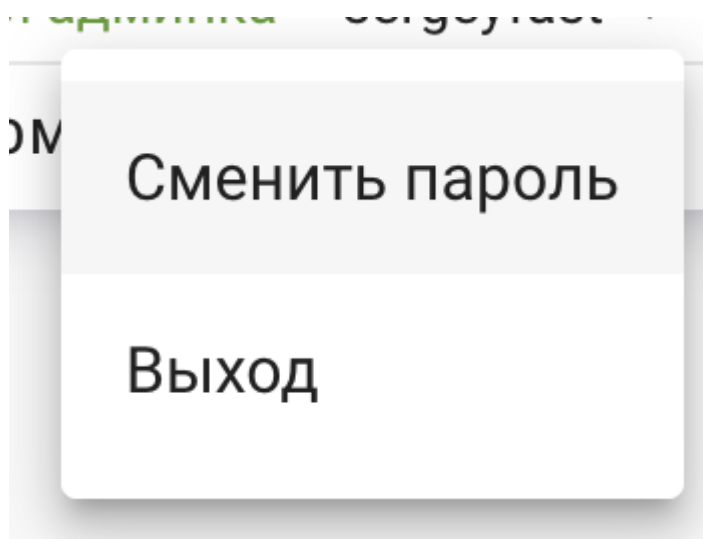


- Партнеры
- Параметры
- Отчеты
- Промо

В зависимости от решаемых задач сотрудник выбирает нужный модуль и работает с ним

### 6.3 Завершение работы ИС

Для завершения работы пользователь должен выйти из своего рабочего интерфейса. Для этого в верхнем меню он выбирает пункт меню “Выход”.

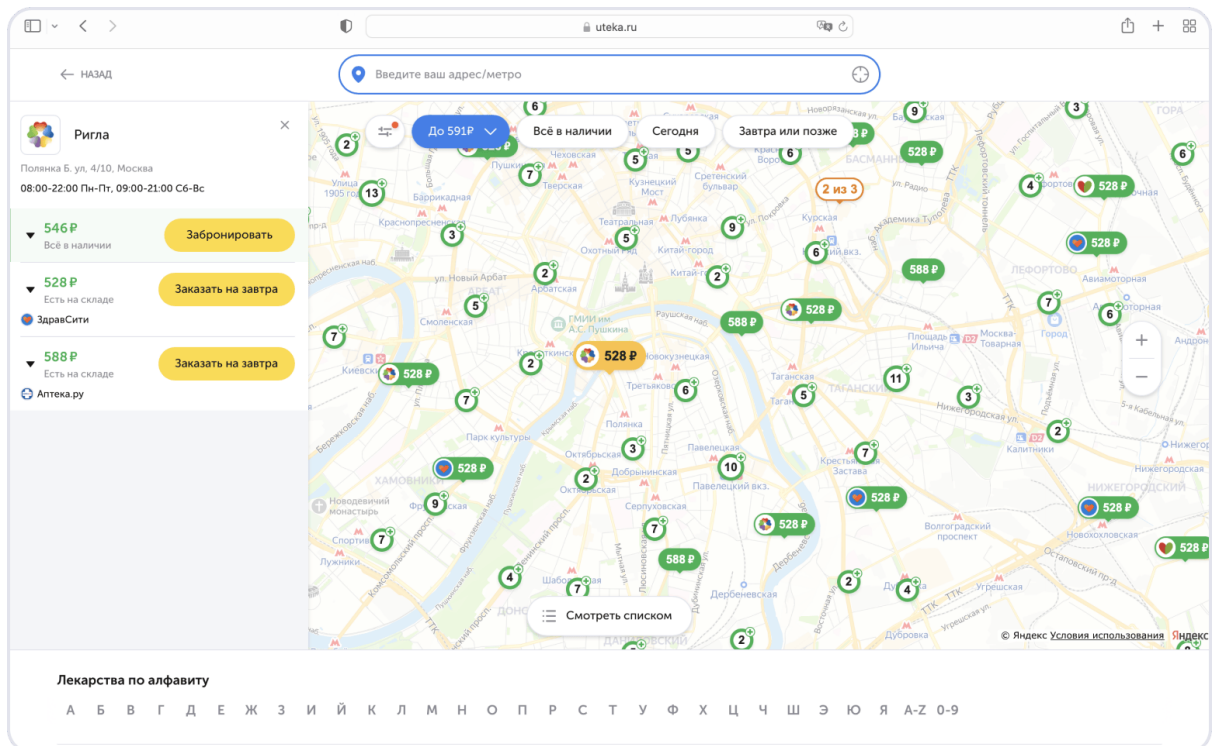


### 6.4 Взаимодействие с ИС с точки зрения пользователя

Рассмотрим инструкцию по созданию заказа с точки зрения пользователя.

1. Пользователь находит нужные товары в поиске или в каталоге и добавляют их в корзину.

2. Пользователь переходит в корзину и нажимает кнопку “Выбрать аптеку”.



3. Пользователь попадает на карту и ищет нужную аптеку, выбирает ее.

4. Пользователь заполняет контактные данные и оформляет заказ.